



# Politique de Confidentialité

Chez ICE Currency Exchange, nous ne recueillons pas vos renseignements à des fins de marketing ou à d'autres fins non liées, sauf si vous nous donnez une autorisation claire.

Vous pouvez choisir de nous permettre d'utiliser vos renseignements pour améliorer votre expérience — par exemple, recevoir des mises à jour pertinentes ou participer à des initiatives de rétroaction client. Cela est entièrement facultatif.

Notre engagement envers votre vie privée repose sur quatre principes fondamentaux :

- **Votre consentement** – Nous recueillons et utilisons vos renseignements uniquement lorsque cela est requis ou avec votre autorisation.
- **Nécessité** – Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires à des fins légales, réglementaires et liées aux services.
- **Sécurité** – Nous protégeons vos données grâce à des mesures rigoureuses de sécurité et de contrôle interne.
- **Transparence** – Nous expliquons clairement comment et pourquoi vos renseignements sont utilisés.

## Que signifie donner votre consentement à ICE Currency Exchange ?

Lorsque vous fournissez vos renseignements personnels, vous donnez à ICE Currency Exchange la permission de les recueillir, d'y accéder, de les utiliser et de les communiquer — mais uniquement dans la mesure nécessaire pour :

- Effectuer vos transactions de change de devises
- Respecter les obligations légales et réglementaires (comme les lois sur le recyclage des produits de la criminalité)

Nous recueillons et utilisons uniquement les renseignements nécessaires pour vous servir et protéger vos transactions — rien de plus, sauf si la loi l'exige. Votre consentement remplace tout consentement que vous auriez pu donner auparavant et demeure valide tant que vous avez une relation d'affaires avec ICE

## Pouvez-vous refuser ou retirer votre consentement ?

Dans certains cas, oui. Vous avez le droit de refuser ou de retirer votre consentement à ce que nous recueillions ou utilisions certains types de renseignements. Toutefois, certains renseignements sont obligatoires pour que nous puissions :

- Vérifier votre identité
- Respecter nos obligations légales (comme la tenue de dossiers réglementaires)
- Effectuer une transaction de manière sécuritaire

Si vous choisissez de ne pas fournir ces renseignements requis ou de retirer votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de finaliser la transaction ou de vous offrir nos services

**Préférences facultatives :** Vous gardez toujours le contrôle de votre vie privée. Vous pouvez dire oui ou non, et mettre à jour vos préférences en tout temps..

## Collecte limitée aux renseignements nécessaires

Quels types de renseignements personnels ICE Currency Exchange recueille-t-elle ?

Chez ICE Currency Exchange, nous ne recueillons que les renseignements nécessaires pour :

- Effectuer votre transaction de change de devises
- Vérifier votre identité
- Respecter nos obligations légales en matière de lutte contre le blanchiment d'argent (LBA) et autres réglementations financières

Nous ne recueillons aucun renseignement inutile ou sensible sans lien avec nos services, sauf si la loi l'exige expressément pour une transaction précise. Le type de renseignements recueillis dépend de la nature de votre transaction. Si vous effectuez un échange de grande valeur (par exemple, plus de 3 000 \$ CAD), des renseignements supplémentaires comme une pièce d'identité et votre profession sont exigés par la réglementation.

Catégorie	Exemples
Renseignements d'identification	Nom complet, date de naissance, pièce d'identité délivrée par le gouvernement
Coordonnées	Numéro de téléphone, adresse (lorsque requis)
Renseignements sur la transaction	Montant échangé, devise, mode de paiement
But de la transaction	Raison de l'échange, provenance des fonds (pour les transactions de grande valeur)
Détails sur l'emploi	Votre profession (doit être précise), employeur (lorsque requis par la réglementation)
Renseignements sur un tiers	Nom et lien avec la personne, si vous agissez pour le compte de quelqu'un d'autre
Données d'utilisation du site Web et de l'application	Témoins (cookies), préférences de navigation (langue, province), activité de navigation

Nous vous informerons toujours des renseignements dont nous avons besoin et des raisons pour lesquelles nous les demandons. Si vous n'utilisez pas un produit particulier ou ne réalisez pas une transaction de grande valeur, nous ne recueillerons pas les renseignements qui y sont associés

## Comment vos renseignements sont recueillis

### 1. Directement auprès de vous – En personne

Nous recueillons des renseignements personnels lorsque vous interagissez avec nous en personne dans l'une des succursales ICE. Cela peut inclure :

- La vérification de votre identité lors d'une transaction
- La demande de votre profession et de la provenance des fonds (pour les transactions de grande valeur)
- La consignation des renseignements nécessaires pour répondre à nos obligations légales et réglementaires

Nous pouvons également recueillir des renseignements limités sur des tiers, mais uniquement lorsque cela est requis — par exemple, si vous effectuez une transaction au nom de quelqu'un d'autre. Nous ne recueillons pas de renseignements personnels par courriel, téléphone ou messagerie en ligne. Tous les services sont effectués en personne à nos comptoirs.

### 2. Par votre utilisation de notre site Web

Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir des renseignements techniques et de navigation au moyen de témoins (cookies) et d'outils de suivi, notamment :

- Les préférences linguistiques ou régionales
- L'adresse IP et le type de navigateur
- Le type d'appareil ou le système d'exploitation
- Les pages consultées et le temps passé sur le site

Ces données nous aident à améliorer la performance et la convivialité du site, mais ne sont pas utilisées pour vous identifier personnellement, sauf si vous fournissez volontairement vos renseignements (par exemple, en remplissant un formulaire)

## Transparence quant à l'utilisation de vos renseignements

Chez ICE, nous recueillons et utilisons vos renseignements personnels uniquement à des fins directement liées à vos transactions et pour respecter nos obligations légales.

Nous vous informerons toujours si nous prévoyons utiliser vos renseignements à une nouvelle fin — sauf si la loi nous y autorise ou nous y oblige sans préavis

## Pourquoi utilisons-nous vos renseignements personnels

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour les raisons suivantes :

### ✓ Pour vous identifier

- Vérifier votre identité avant de compléter une transaction de change
- Confirmer que vos renseignements personnels (comme votre nom ou votre pièce d'identité) sont à jour et exacts
- Respecter les exigences d'identification prévues par les règlements sur le recyclage des produits de la criminalité (LBA)

### ✓ Pour vous fournir nos services

- Traiter votre transaction de change de devises
- Confirmer les détails de la transaction, notamment par l'entremise de notre service Click & Collect
- Assurer la documentation requise lorsque les montants atteignent certains seuils réglementaires (par exemple, 3 000 \$ CAD ou plus)
- Communiquer avec vous si des renseignements supplémentaires sont requis à des fins de conformité

### ✓ Pour respecter nos obligations légales et réglementaires

- Prévenir le blanchiment d'argent, le financement des activités terroristes, la fraude ou d'autres crimes financiers
- Déclarer ou signaler certaines transactions aux autorités compétentes, comme l'exige la loi
- Maintenir des registres conformément aux règlements du Canada et des États-Unis
- Soutenir les audits réglementaires ou les enquêtes gouvernementales, le cas échéant
- Confirmer des renseignements comme votre profession ou la provenance des fonds (le cas échéant)

✗ Nous n'utilisons pas vos renseignements personnels à des fins de marketing ou de personnalisation d'offres sans votre consentement explicite.

## Qui a accès à vos renseignements personnels ?

L'accès à vos renseignements personnels est limité aux personnes suivantes :

- Les employés et le personnel de conformité d'ICE qui en ont besoin pour accomplir leurs fonctions
- Les équipes autorisées de soutien informatique et administratif, lorsque requis pour la sécurité et l'entretien des systèmes
- Les organismes gouvernementaux, les forces de l'ordre ou les autorités réglementaires, mais uniquement lorsque la loi nous oblige à déclarer ou à collaborer

Tous les employés d'ICE reçoivent une formation sur la protection de la vie privée et la confidentialité. Seules les personnes ayant une raison valable peuvent accéder à vos données.

## Avec qui pouvons-nous partager vos renseignements ?

Nous ne vendons jamais vos renseignements personnels.

Cependant, nous pouvons les divulguer dans les cas suivants :

- À des autorités gouvernementales ou aux forces de l'ordre par exemple, le CANAFE si la loi l'exige en vertu des lois sur le recyclage des produits de la criminalité ou sur la fiscalité
- À des auditeurs externes ou partenaires en conformité (par exemple, pour des examens réglementaires), sous des engagements stricts de confidentialité
- À des fournisseurs de services tiers (comme des services informatiques ou d'entreposage sécurisé), uniquement s'ils sont sous contrat avec ICE et tenus de respecter des obligations de confidentialité

Tous les fournisseurs de services avec lesquels nous collaborons doivent respecter nos normes rigoureuses en matière de protection des données et de confidentialité.

Chez ICE Currency Exchange, la protection de vos renseignements personnels est une priorité. Qu'il s'agisse de votre nom, de votre pièce d'identité ou des détails de vos transactions, nous appliquons des mesures de sécurité rigoureuses pour garantir leur confidentialité et leur sécurité.

## Comment nous protégeons vos renseignements personnels

Nous utilisons une combinaison de mesures physiques, technologiques et administratives pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels :

### Mesures de sécurité physiques

- Accès restreint aux zones de travail et aux dossiers
- Classeurs sécurisés et entreposage sous clé pour les documents
- Systèmes de surveillance dans certains emplacements

### Mesures de sécurité technologiques

- Systèmes protégés par mot de passe
- Chiffrement des données lors de leur stockage et de leur transmission électronique
- Contrôles d'accès selon les rôles — seuls les employés autorisés peuvent consulter les données sensibles
- Surveillance des activités pour détecter tout accès ou usage suspect

### Mesures de sécurité administratives

- Seuls les employés ayant un besoin professionnel valide peuvent accéder à vos renseignements
- Tous les employés d'ICE reçoivent une formation régulière sur la protection de la vie privée et des données
- Des politiques internes encadrent la gestion, la conservation et la révision des renseignements personnels
- Une surveillance continue est assurée par l'équipe de conformité pour veiller au respect des pratiques de sécurité.

### Où vos renseignements sont-ils conservés ?

Vos renseignements personnels sont principalement conservés au Canada. Si nous faisons appel à des partenaires externes ou à des fournisseurs de services (par exemple, pour l'hébergement de données ou la destruction sécurisée de documents), nous nous assurons qu'ils respectent des normes strictes en matière de protection de la vie privée et qu'ils sont contractuellement tenus de protéger vos renseignements — qu'ils soient situés au Canada ou à l'étranger.

### ● Durée de conservation de vos renseignements

Nous conservons vos renseignements personnels uniquement pendant la période nécessaire pour satisfaire aux exigences suivantes :

- Obligations légales et réglementaires en matière de conservation (par exemple, les lois sur le recyclage des produits de la criminalité)
- Exigences internes en matière d'audit, de fiscalité et de production de rapports

Même après la fin de votre transaction, nous pourrions devoir conserver vos dossiers pendant plusieurs années, conformément aux exigences légales.

## Comment nous détruisons vos renseignements

Lorsque les renseignements ne sont plus nécessaires, nous veillons à ce qu'ils soient détruits de manière sécuritaire et permanente. Cela peut inclure :

- Destruction sécurisée des documents papier (broyage)
- Suppression permanente ou dépersonnalisation des fichiers numériques
- Recours à des fournisseurs certifiés pour la destruction des données, le cas échéant

Ces pratiques respectent les normes de l'industrie afin d'éviter tout accès non autorisé ou toute récupération des renseignements.

## Respect de vos droits en matière de renseignements personnels

**Chez ICE Currency Exchange, nous respectons vos droits et nous veillons à ce que vous gardiez le contrôle sur vos renseignements personnels.**

## Puis-je accéder à mes renseignements, les corriger ou les mettre à jour ?

Oui. Vous avez le droit de :

- **Accéder** aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet
- **Demander la correction** de renseignements inexacts ou incomplets
- **Mettre à jour vos renseignements** si votre situation personnelle change (par exemple, votre nom ou votre profession)

Pour faire une demande, veuillez communiquer avec notre Bureau de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :

✉ [privacy.canada@icecurrency.com](mailto:privacy.canada@icecurrency.com)

- Veuillez inclure les éléments suivants :
- Votre nom complet et vos coordonnées
- Une description claire des renseignements que vous souhaitez consulter ou corriger

Toute information pertinente pouvant nous aider à repérer vos dossiers

Nous pourrions devoir vérifier votre identité avant de traiter votre demande. Dans de rares cas, des frais raisonnables pourraient s'appliquer (par exemple, pour l'impression ou l'envoi postal), auquel cas nous vous en informerons à l'avance

## Que faire si j'ai une préoccupation ou une plainte en matière de vie privée ?

Étape 1 : Communiquez avec nous

Commencez par contacter notre Bureau de la protection de la vie privée à l'adresse suivante :

✉ [privacy.canada@icecurrency.com](mailto:privacy.canada@icecurrency.com)

Nous traiterons votre demande rapidement afin de résoudre votre préoccupation.

Étape 2 : Adressez-vous à une autorité compétente

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez communiquer avec le Commissaire à la protection de la vie privée compétent (fédéral ou provincial), comme le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (CPVP)

## Comprendre notre politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité s'applique à :

- Toute personne qui utilise les services de ICE Currency Exchange
  - Toute personne dont nous recueillons les renseignements personnels dans le cadre de nos activités de change de devises
  - Toute personne qui communique avec nous ou utilise notre service Click & Collect
- Nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements personnels en conformité avec les lois canadiennes sur la protection de la vie privée, y compris la LPRPDE (PIPEDA) et la Loi 25 du Québec, lorsque cela s'applique.

La politique de confidentialité peut-elle changer ?

Oui, nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre.

En cas de modification, une version mise à jour sera publiée sur notre site Web, accompagnée de la date d'entrée en vigueur clairement indiquée.

Nous vous encourageons à consulter notre politique de confidentialité régulièrement afin de rester informé sur la manière dont nous protégeons vos renseignements personnels..

## Résidents du Québec

Si vous résidez au Québec et que vos renseignements personnels sont recueillis dans le cadre d'une transaction ou d'une interaction effectuée entièrement au Québec, la Loi 25 s'applique dans son intégralité. Cela signifie que :

Vous bénéficiez de droits renforcés concernant vos données, y compris l'accès, la portabilité et l'effacement.

Votre consentement doit être clair, libre et éclairé — il ne peut être présumé.

Vos renseignements personnels sont conservés, utilisés et détruits selon des règles strictes de durée de conservation et de destruction.

Vous pouvez demander des précisions sur toute prise de décision automatisée vous concernant, le cas échéant.

• En cas d'incident de confidentialité impliquant vos renseignements, vous serez informé ainsi que la Commission d'accès à l'information (CAI) s'il existe un risque de préjudice.

Nous appliquons la norme de protection des renseignements personnels la plus élevée applicable, selon votre lieu de résidence et la nature de votre interaction avec nous.

Pour toute question ou pour exercer vos droits en matière de vie privée, veuillez communiquer avec notre Bureau de la protection de la vie privée :

✉ [privacy.canada@icecurrency.com](mailto:privacy.canada@icecurrency.com)